**1.检查单：**北京市文化市场综合执法总队《单用途预付卡检查单》

**2.检查模块：**单用途预付卡

**3.检查项：**是否存在经营者未按规定退回预收款,逾期不改的行为

**4.检查内容：**是否存在经营者未按规定退回预收款,逾期不改的行为

**5.检查标准：**

**合格情形：**消费者自购买预付卡之日起七日内未兑付商品或者服务的，有权要求经营者退卡，经营者应当自消费者要求退卡之日起五日内一次性全额退回预收款；消费者因购买预付卡获得的赠品或者赠送的服务，应当退回或者支付合理的价款；符合下列情形之一，消费者要求退款的，经营者应当按照约定期限一次性退回预收款余额；没有约定或者约定不明确的，应当自消费者提出退款要求之日起十五日内退回：(一)经营者未按照约定提供商品或者服务的；(二)双方协商一致的；(三)法律规定可以解除合同的其他情形。由于经营者原因导致消费者退款的，按照原约定的优惠方案退回预收款余额。

**不合格情形：**未按规定退回预收款